



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2017

sulla base dei dati dell'anno 2016

1. Il bilancio di sostenibilità perché ...

Il presente Bilancio di Sostenibilità raccoglie gli aspetti extra contabili che hanno caratterizzato maggiormente l'azione del Gruppo Farco nel 2016, tesa a dare consistenza al proposito di creare valore sostenibile per l'azienda e per i suoi stakeholders. In tal senso il bilancio di sostenibilità è parte di un progetto di comunicazione più ampio, finalizzato ad accrescere e valorizzare i caratteri di eticità della nostra immagine e della reputazione nei confronti degli stakeholders, facendo emergere la coerenza del nostro operato rispetto al nostro sistema valoriale, la condivisione democratica delle linee strategiche dell'organizzazione aziendale, le ricadute economico-sociali ed ambientali della nostra attività, nonché le aree di eccellenza ed eventuali criticità dell'organizzazione aziendale.

La missione di Farco Group, oltre a quella di fornire ai propri clienti prodotti e servizi di alta qualità e commercialmente competitivi, è anche quella di promuovere un mercato che difenda il potere d'acquisto dei cittadini, la loro salute, il loro diritto a compiere scelte di consumo consapevoli e coerenti con la propria visione della vita. Oltre a ciò, Farco Group asseconda le esigenze di solidarietà crescenti tra i cittadini al fine di migliorarne globalmente la coscienza etica e sociale.

*Il Gruppo Farco, grazie all'esperienza e alla professionalità maturate in oltre trent'anni di attività, è in grado di dare risposte veloci e competenti a qualsiasi problema di sicurezza aziendale, attraverso le quattro realtà che lo compongono. Nell'ambito delle società che lo costituiscono, il Gruppo ha attivato una politica per la **Responsabilità Sociale d'Impresa** (Corporate Social Responsibility – CSR), formalizzata in un Sistema di Gestione in accordo con lo standard SA 8000.*

*Il predetto Sistema di Gestione per la RSI (implementato e certificato da parte di DNV-GL) si è incardinato ed integrato al già presente Sistema di Gestione per la **Qualità secondo la norma ISO 9001**. Come specificato oltre nel presente documento, ad oggi il Sistema di Gestione Aziendale gestisce anche gli aspetti di tutela di **Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo la norma BS OHSAS 18001**. Garantire condizioni ed ambienti di lavoro salubri e sicuri è, infatti, uno degli obiettivi primari di Farco Group, poiché strettamente collegato al valore che l'impresa attribuisce al fattore umano: la salute e la sicurezza sul lavoro attengono alla promozione e al mantenimento del più alto grado di benessere fisico, mentale e sociale dei lavoratori e alla prevenzione dei danni alla salute causati dalle condizioni di lavoro.*

Altre certificazioni "di settore" sono poi state ottenute dalle singole aziende del Gruppo, articolando così il Sistema di Gestione, al fine di alzare sempre più gli standard qualitativi dei servizi offerti:

*• **Farco** ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione per le attività di installazione e manutenzione di impianti antincendio contenenti **Gas Fluorurati ad effetto serra** secondo il Regolamento CE 304/2008; tra i primi nel settore, tutti i tecnici manutentori di Farco srl si sono sottoposti alla verifica da parte degli ispettori di CEPAS (Organismo di Certificazione del Personale secondo la norma UNI CEI EN ISO/JEC 17024:2012, certificato n. 031C) al fine della certificazione del possesso dei requisiti previsti dalla norma tecnica UNI 9994-2 **per la manutenzione di estintori***

d'incendio; i tecnici in parola sono altresì manutentori di **porte e finestre apribili resistenti al fuoco** e/o per il controllo della dispersione di fumo certificati ai sensi della norma UNI 11473-3 a partire da dicembre 2016

✘ **Sintex** è **centro di formazione** per la sicurezza e i servizi per l'impresa accreditato da Regione Lombardia

✘ **Sinermed** ha ottenuto l'accreditamento degli **ambulatori** da parte dell'ATS di Brescia

✘ **East** è **Società di Servizi Energetici (ESCO)** certificata ai sensi della norma UNI CEI 11352

Farco Group si impegna, inoltre, quotidianamente per rendere concreto un modo di fare impresa responsabile e che contribuisca alla diffusione della **cultura della legalità**: con l'introduzione nell'ordinamento giuridico italiano per mezzo del D. Lgs. 231/01 della responsabilità "amministrativa" (di natura sostanzialmente penalistica) degli enti per la commissione di taluni reati, Sintex e Farco si sono dotate del **Modello di organizzazione, gestione e controllo** che, in considerazione della sua attuazione, ha efficacia esimente per detta responsabilità societaria; a partire dal 2015 Farco e Sintex hanno anche aderito al **Protocollo di Legalità siglato il 10 maggio 2010 tra il Ministero dell'Interno e Confindustria**, che ha l'obiettivo di rendere più efficace l'azione di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nell'economia, incrementando i livelli di responsabilità e correttezza di chi fa impresa. L'adesione al Protocollo è, infatti, espressione di una scelta volontaria, una "best practice" in termini di trasparenza e legalità da parte delle Imprese del sistema confindustriale che scelgono di attenersi al rispetto di principi e regole comportamentali nella conclusione ed esecuzione di appalti di lavori, servizi e forniture, in ambito pubblico e privato. L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha, inoltre, accolto l'istanza e attribuito a Farco e Sintex il massimo del punteggio attribuibile per il **Rating di Legalità** (tre stelle). Il rating di legalità è uno strumento finalizzato alla promozione di principi etici nell'ambito delle attività imprenditoriali e alla prevenzione di comportamenti aziendali illegali, con l'obiettivo di aumentare la sicurezza e la concorrenzialità del mercato. L'adesione al Protocollo di Legalità succitato è condizione premiante che consente di incrementare il punteggio di rating.

Farco Group ha così scelto (ormai da più di 10 anni!) di redigere il Bilancio di Sostenibilità per poter documentare il proprio impegno nella costruzione di uno stile aziendale socialmente responsabile. Si è scelto di utilizzare il set di indicatori previsto dal **progetto CSR-SC** promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali sulla base delle indicazioni dell'Unione Europea al fine di schematizzare le informazioni del presente Bilancio di Sostenibilità per renderle immediatamente consultabili e confrontabili anno dopo anno.

Oltre agli indicatori comuni, sono stati scelti quelli applicabili alle aziende del Gruppo e comunque ritenuti significativi per una corretta presentazione della realtà aziendale.

L'azienda divulga il presente documento attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale (**www.farco.it**), dandone informazione attraverso le proprie newsletter.

2. La parola ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale

*Noi crediamo fermamente che all'interno del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Farco sia presente un indicatore molto importante: la **PARTECIPAZIONE**.*

*Partecipazione che è anche **adesione** alle iniziative messe in campo dall'Azienda relativamente alla conciliazione casa-lavoro, alla legalità, all'attenzione alle persone.*

*Partecipazione che è anche **concretezza** nel tarare le proposte in base alle proprie possibilità, alle proprie forze, senza voler cercare a tutti i costi di imbarcarsi in situazioni non condivise o in voli pindarici solo per poter dire "Io c'ero" oppure "Io l'ho fatto".*

*Partecipazione che è anche **attenzione** nei confronti di chi è entrato in Azienda da poco (e a volte per poco tempo, come può accadere agli stagisti); che è **condivisione** di quanto è messo in campo, nel rispetto delle peculiari responsabilità e dei ruoli specifici che derivano dall'essere imprenditore oppure manager o collaboratore esterno oppure ancora dipendente del Gruppo.*

*Al termine di questo nostro mandato triennale auspichiamo che la **responsabilità** di ciascuno non venga mai meno e che sappiamo proseguire - tutti insieme - con sempre rinnovato entusiasmo e interesse nel cammino fino a qui intrapreso, riuscendo - con i modi ed i tempi giusti - ad essere ancora attenti nel **valorizzare** le persone che, con la loro professionalità, con il loro "metterci la faccia", con i loro valori, il loro "crederci", sono la **vera ricchezza** della nostra realtà.*

Anche per chi la vive dall'esterno.

*Anche questo, secondo noi, è **partecipazione**.*

E personalmente continueremo a lavorare in questa ottica, un'ottica che vi suggeriamo di utilizzare nella lettura del Bilancio di Sostenibilità di Farco Group.

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale

Fabio, Michele, Monica, Tania

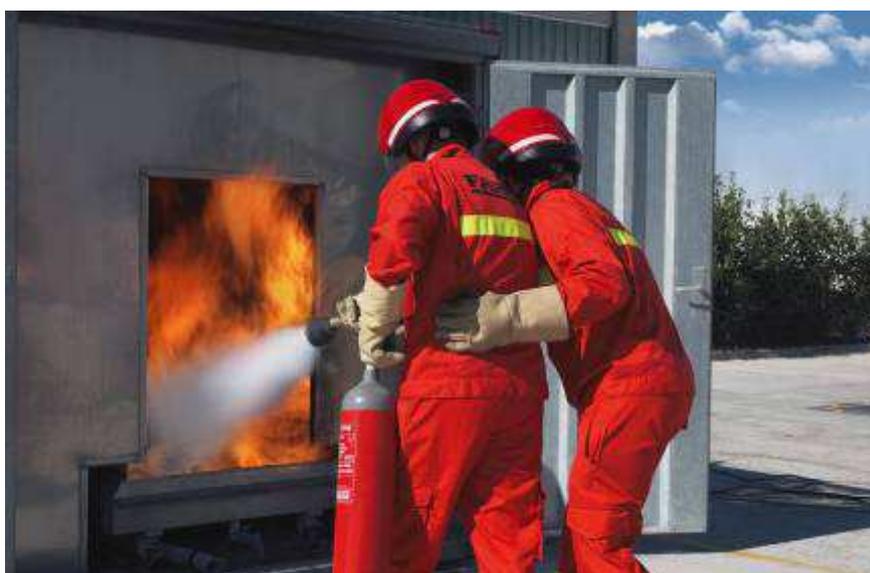
3. Profilo del Gruppo

Farco Group nasce dall'unione di quattro realtà che comprendono oltre 80 collaboratori e che, grazie all'esperienza e alla professionalità maturate in oltre 30 anni di attività, sono in grado di dare risposte veloci e competenti a qualsiasi problema di sicurezza aziendale.

FARCO

Installazione e manutenzione di sistemi antincendio, vendita di prodotti per la protezione individuale e la sicurezza sul lavoro

- Progettazione, fornitura ed installazione di specifici sistemi antincendio
- Fornitura di dispositivi di protezione individuale per ogni fattore di rischio
- Attrezzature per il primo soccorso aziendale e per la squadra di emergenza
- Produzione di segnaletica aziendale personalizzata
- Partnership con i maggiori produttori internazionali per la distribuzione in Italia di prodotti di elevata qualità tecnica
- Magazzino per la puntuale evasione di ogni tipo di ordine
- Servizio di manutenzione e assistenza on-site con interventi garantiti da una rete di assistenza capillare sul territorio dotata di una flotta di 16 officine mobili
- Personale specializzato per installazione e manutenzione impianti di rilevazione e di spegnimento
- Corretto smaltimento di tutti gli estinguenti ritirati durante la revisione e il collaudo degli estintori



Centro di formazione e consulenza globale in materia di sicurezza, igiene del lavoro e ambiente

- Analisi e valutazione di tutti i rischi presenti in azienda
- Help Desk: assistenza telefonica fornita da un tecnico sempre presente in sede per la soluzione immediata dei piccoli problemi quotidiani
- Tecnici costantemente aggiornati su tutte le novità legislative
- Sviluppo di Sistemi di Gestione per la Qualità, la Salute e la Sicurezza, l'Ambiente, la Responsabilità Sociale
- Sviluppo di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01
- Corsi in sede e presso la sede del cliente
- Centro di formazione accreditato Regione Lombardia (id operatore 2010233 - id sede 107092 – tipologia SF2)
- Partnership nell'accesso e nell'utilizzo delle risorse accantonate da aziende clienti aderenti (o che intendono aderire) a fondi paritetici interprofessionali (formazione finanziata)



SinerMed

Centro di medicina del lavoro e sinergie per la sicurezza

- Assunzione del ruolo di Medico Competente da parte di medici specializzati in medicina del lavoro
- Attività di sorveglianza sanitaria effettuata mediante visite mediche, esami strumentali ed analisi di laboratorio
- Valutazioni ergonomiche dei posti di lavoro
- Attività di informazione e formazione dei lavoratori
- Possibilità per i datori di lavoro clienti di conservare tutta la documentazione sanitaria del proprio personale in ambiente sicuro e controllato



Eost

Progetti, idee e servizi per la gestione energetica dell'impresa e mobilità urbana

- Sviluppo di Sistemi di Gestione dell'energia (ISO 50001) e assunzione del ruolo di Energy Manager
- Supporto nell'ottenimento di benefici e incentivi per la riduzione della spesa energetica
- Effettuazione della diagnosi energetica al fine di ridurre gli sprechi



SEDE

- Torbole Casaglia (BS), via Artigianato n. 9



FATTURATO

	2016	2015
Farco srl	€ 3.468.330,56	€ 3.121.573
Sintex srl	€ 2.934.368,72	€ 2.697.067
Sinermed srl	€ 639.689,86	€ 588.331
Eost srl	€ 61.500,70	-

PRINCIPALI MERCATI DI RIFERIMENTO

- Aziende di ogni tipo, con prevalenza di aziende piccole e medie, enti pubblici quali ospedali, comuni, istituti scolastici.
- Mercato nazionale 100%, con prevalenza nelle province di Brescia, Mantova, Cremona, Verona, Trento, Modena e Reggio Emilia.

PERSONALE AL 31.12.2016

Farco Group si avvale sia di personale dipendente che di collaboratori qualificati nei vari settori: agenti commerciali, medici, tecnici consulenti e formatori, manutentori. Per quanto riguarda i dipendenti la situazione è la seguente:

	Impiegati	Operai
Farco srl	11	4
Sintex srl	16	-
Sinermed srl	4	-
Eost srl	-	-

VISION E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

- conformità alle leggi e rispetto delle normative vigenti, contrasto alle infiltrazioni mafiose
- integrità e trasparenza;
- correttezza ed onestà;
- efficienza;
- responsabilità verso la collettività;
- attenzione al cliente che passa attraverso la qualità del prodotto e del servizio;
- rispetto delle regole sociali e dei diritti della persona;
- salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori all'interno del Gruppo;
- rispetto dei principi enunciati nella Dichiarazione Universale dei diritti umani, nella Convenzione sui diritti dell'infanzia, nelle convenzioni ILO applicate nella SA 8000, nelle Convenzioni delle Nazioni Unite per l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne.

La "Bussola dei Valori", definita dalla Direzione, condivisa con tutto il personale ed i collaboratori, rappresenta in forma sintetica i valori di riferimento per quanti operano nelle società del Gruppo.



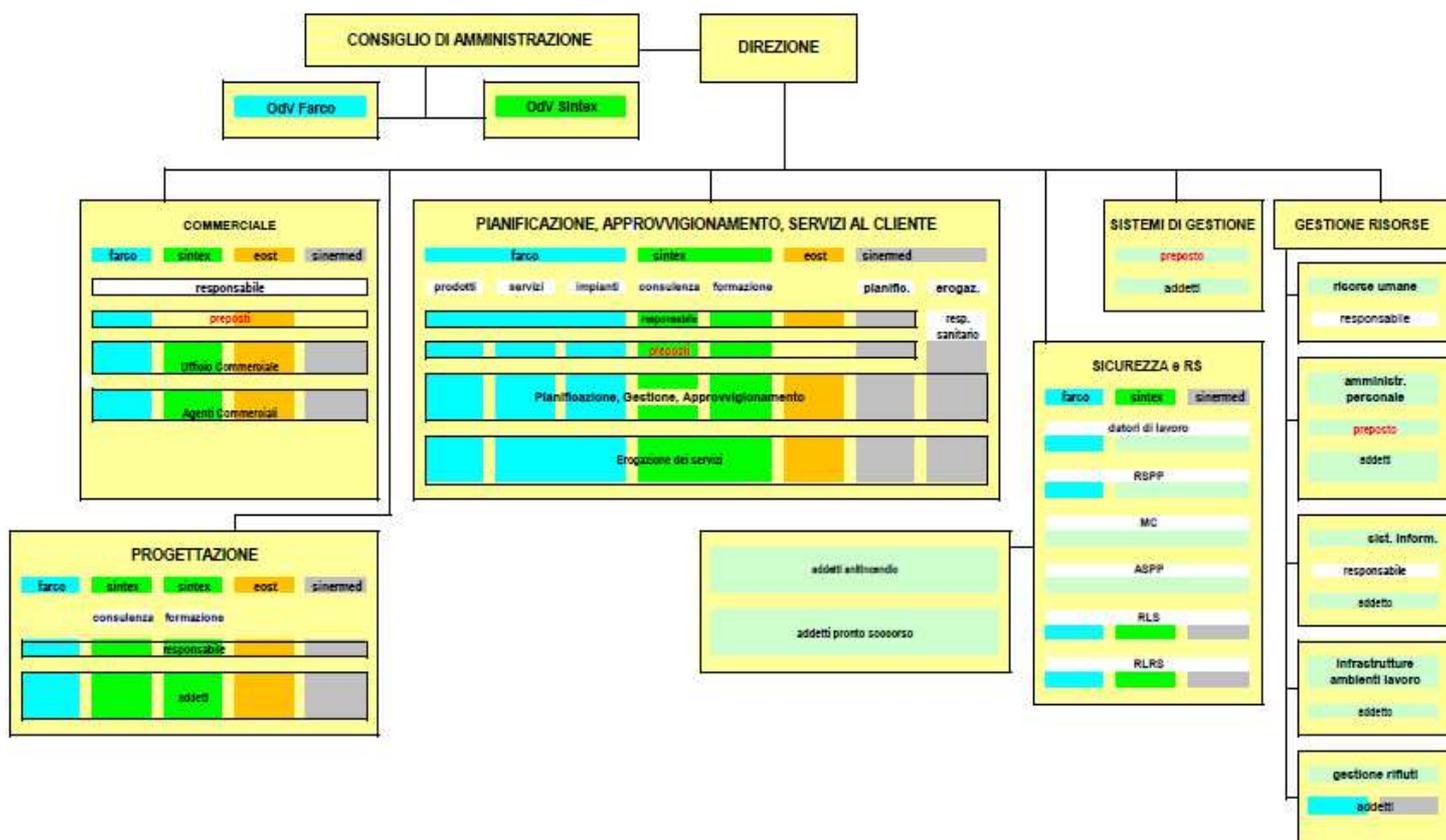
4. Realtà organizzativa e governance: coinvolgimento e impegno

La conformazione societaria e gestionale adottata da Farco Group rispetta la normativa vigente ed è volta ad assicurare la migliore collaborazione tra le sue componenti attraverso l'equilibrio dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo. Essa è caratterizzata dall'attenzione ai risultati aziendali per assicurare al Gruppo una solidità patrimoniale volta al mantenimento, nel tempo, di una costante e sostenibile creazione di valore. In quest'ottica è necessario che la *governance* impronti l'attività con principi di correttezza ed integrità e si astenga, nell'ambito delle funzioni esercitate, dall'agire in situazioni di conflitto di interesse.

A quanti operano all'interno e per conto delle società del Gruppo, è altresì richiesto:

- un comportamento, nelle relazioni che essi intrattengono in nome e per conto dell'azienda con le istituzioni pubbliche e con i soggetti privati, ispirato ai principi dell'autonomia e indipendenza nel rispetto delle linee di indirizzo fornite dagli organi della società;
- la partecipazione puntuale ed informata all'attività della società;
- un uso riservato delle informazioni di cui vengono a conoscenza per ragioni di ufficio e il non utilizzo della posizione per ottenere vantaggi personali, diretti od indiretti;
- il rispetto delle leggi e delle pratiche di condotta in ogni attività di comunicazione;
- il rispetto della normativa vigente e dei principi contenuti nel Codice Etico.

In ragione delle attività e della complessità organizzativa, Farco Group adotta, inoltre, un sistema di funzioni che prevede in termini espliciti e specifici l'attribuzione di incarichi a personale dotato di idonee capacità e competenze.



Uno dei punti di forza della realtà organizzativa del Gruppo è la convinzione che sussista una **responsabilità sociale** d'impresa, la quale comporta che si tenga conto delle questioni sociali, ambientali ed etiche nelle operazioni e nelle strategie commerciali. Le attese dei consumatori e della società si sono considerevolmente evolute divenendo sempre più sensibili al comportamento etico delle imprese. I consumatori oggi hanno imparato a riconoscere dietro il prodotto/servizio acquistato, il processo produttivo/organizzativo che lo ha generato. A questo proposito Farco Group si è attivato sempre di più nell'intraprendere uno "stile commerciale" socialmente responsabile, considerando l'importanza dell'aspetto sociale nello sviluppo del proprio mercato. Il Gruppo, infatti, intende la responsabilità sociale come il fattore d'impresa che stimola a ricercare costantemente il **punto di equilibrio tra conformità normativa, scelte competitive, coerenza con il sistema valoriale di riferimento enunciato e i diversi punti di vista degli stakeholders**. Recepire prontamente le norme e gli indirizzi regolamentari ed assicurarne costantemente la più ampia conformità è, quindi, la prima caratteristica dell'approccio del Gruppo alla CSR.



Al fine di soddisfare gli interessi degli *stakeholders* aziendali e dare una maggiore efficacia alla Politica definita dalla Direzione, Farco Group ha adottato un **Sistema di Gestione Aziendale (SGA)** integrato per tutti gli aspetti della vita e dell'organizzazione aziendale, con particolare riferimento alle problematiche della **qualità**, della **responsabilità sociale d'impresa**, della tutela della **salute e della sicurezza sul lavoro**. Assumendosi formalmente la responsabilità degli effetti che la propria azione imprenditoriale produce nella società e nell'ambiente circostante, Farco Group ha adottato moderni strumenti di gestione in linea con gli obiettivi della propria missione commerciale.

È inoltre stabilito il Codice Etico, riferimento per quanti operano nell'azienda e per chi con l'azienda interagisce, anche in considerazione dell'effettiva attuazione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001**, nonché del **Protocollo di Legalità** sottoscritto dal Ministero dell'Interno e Confindustria in data 10/05/2015 e del **Rating di Legalità** attribuito a Farco e Sintex dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con il massimo del punteggio.

Sono stati identificati i "processi chiave" nonché la loro applicazione nell'ambito di tutta l'organizzazione aziendale; sono altresì stati analizzati i rischi presenti nei processi in riferimento alle suddette problematiche (qualità, responsabilità sociale, salute e sicurezza sul lavoro), stabiliti i criteri ed i metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento e l'efficace controllo dei processi chiave; sono infine state attuate le azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo dei processi chiave.

5. Allocazione e distribuzione delle risorse

La Direzione attiva le procedure necessarie per assicurare che vengano rilevate le esigenze degli *stakeholders*: la qualità delle relazioni instaurate con i diversi portatori di interesse contribuisce a perfezionare nel tempo l'allineamento tra gli obiettivi dell'azienda e le aspettative e le percezioni degli *stakeholders* stessi.

5.1. Risorse umane

Considerando i collaboratori continuativi, la "squadra" di Farco Group contava, al 31 dicembre 2016, 81 persone.

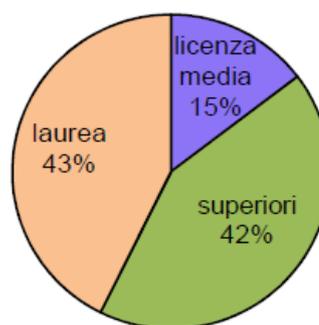
Farco Group favorisce lo sviluppo e la crescita professionale, valorizza le competenze ed adotta criteri di merito, competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro, evitando pratiche discriminatorie.

A ciascun collaboratore sono richiesti impegno, professionalità, dedizione, lealtà, spirito di collaborazione e rispetto reciproco.

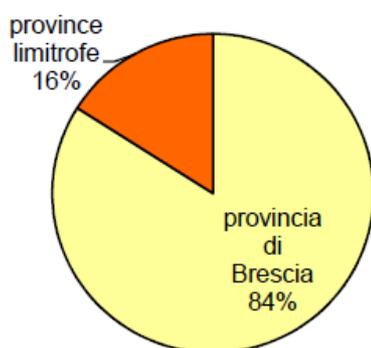
CATEGORIA



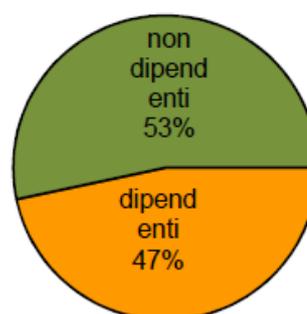
TITOLO DI STUDIO



PROVENIENZA GEOGRAFICA



RAPPORTO DI LAVORO



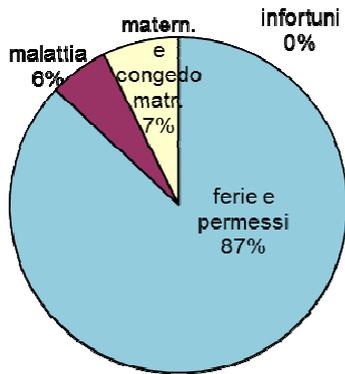
NAZIONALITÀ: 100% italiana

TURN-OVER: nessuna variazione nel 2016

CCNL applicato: Commercio e Servizi

ASSENZE

200,51 ore medie pro-capite



ORARIO DI LAVORO

8.30-12.30 e 14-18

straordinario

- ore medie alla settimana: 1,01
- ore massime alla settimana: 3,72

INFORTUNI

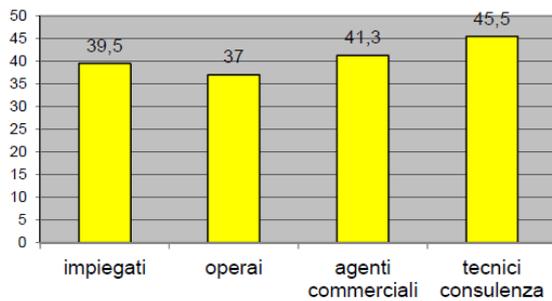
Nessuno nel 2016

PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

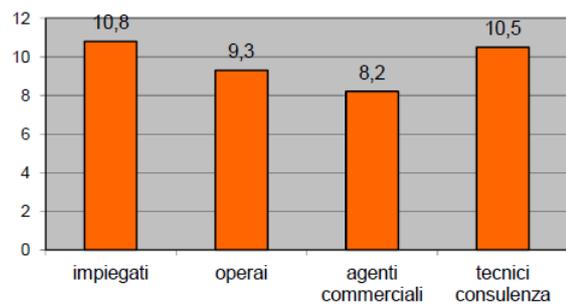
CONTENZIOSI

Nessuno

ETÀ MEDIA DIPENDENTI



ANZIANITÀ AZIENDALE DIPENDENTI

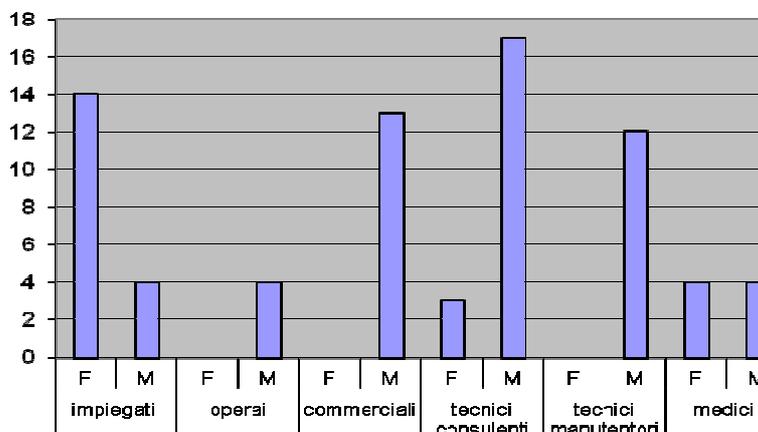


PARI OPPORTUNITÀ

politiche per persone con disabilità:

nessuna specifica nel 2016

suddivisione collaboratori per genere:



FORMAZIONE

TIPOLOGIA CORSI	NUMERO CORSI	PARTECIPANTI	ORE UOMO	ORE/ADDETTO UOMO	ORE/ADDETTO DONNA
Interni	66	66	4147	24,47	41,34
Esterni	11	24	377	19,66	15,14

Data la varietà di servizi tecnici che il Gruppo offre, è facile intuire come l'attività di formazione del personale assuma particolare rilievo: oltre, infatti, ai momenti di **formazione e informazione obbligatoria** (ad esempio in tema di salute e sicurezza sul lavoro), di **sensibilizzazione** sulle tematiche più varie, nonché di informazione del personale interno riguardo progetti, iniziative e obiettivi aziendali, un grande impegno costituisce il continuo **aggiornamento tecnico** necessario per consulenti Sintex ed Eost, tecnici manutentori, medici.

In particolare i tecnici Sintex sono in possesso dei requisiti

- per lo svolgimento del ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (**RSPP**),
- per la formazione di datori di lavoro, RSPP, preposti, dirigenti, lavoratori (sono cioè **formatori qualificati per la salute e la sicurezza sul lavoro** come previsto dal Decreto Ministeriale 06/03/2013),
- per lo svolgimento di particolari ruoli quali **Coordinatore per la Sicurezza** in fase di Progettazione (CSP) e in fase di Esecuzione (CSE) in ambito edilizio,
- per l'iscrizione (ai sensi del Decreto Ministeriale 05/08/2011) negli elenchi del Ministero dell'Interno di cui all'art. 16 D. Lgs. 08/03/2006 n. 139 quali professionisti abilitati per la predisposizione della documentazione al fine del rilascio del **Certificato di Prevenzione Incendi**.

I tecnici manutentori Farco sono qualificati ai sensi delle rispettive norme tecniche di riferimento (norme UNI):

- per l'installazione e la manutenzione di **estintori** d'incendio
- per l'installazione e la manutenzione di **porte e finestre apribili resistenti al fuoco**
- per l'installazione e la manutenzione di impianti antincendio contenenti **Gas Fluorurati ad effetto serra** (secondo il Regolamento CE 304/200)

Il socio fondatore ed operativo Eost è **Esperto in Gestione dell'Energia** (EGE) certificato.

Per gli agenti commerciali e comunque per tutte le funzioni aziendali vengono organizzati aggiornamenti periodici.

AGEVOLAZIONI PER I DIPENDENTI (0,46% su VA)

Le iniziative rivolte a tutti i dipendenti sono svariate e di diversa natura.

- L'azienda si fa carico di buona parte del costo del **pasto per i dipendenti**, presso locali convenzionati, e di parte del costo delle bevande calde distribuite in azienda.
- Farco Group ha scelto di agevolare l'accesso ai servizi di assistenza sanitaria dei propri dipendenti prevedendo all'interno dell'accordo contrattuale, l'adesione ad un **fondo di assistenza integrativa socio-sanitaria**.
- Farco Group promuove lo sviluppo di una **cultura aziendale collaborativa** attraverso l'adozione di una **politica family friendly**: Farco Group crede che le difficoltà vissute dai lavoratori nella ricerca di un bilanciamento tra impegno lavorativo e responsabilità familiari siano uno dei fattori che influenzano la competitività delle imprese e, pertanto, un "lavoro a misura di famiglia" rientra certamente fra le priorità di una buona gestione delle risorse umane. Le varie prassi adottate hanno l'obiettivo di non "isolare" le problematiche del singolo lavoratore ma, piuttosto, cercare di favorire una collaborazione attiva di tutto l'organico nella distribuzione dei carichi di lavoro.

Come meglio spiegato oltre, sono ormai consolidate le politiche del Gruppo finalizzate a favorire la conciliazione dei tempi di vita con i tempi di lavoro (orari flessibili, part-time, ecc.). Dopo aver partecipato ad un bando regionale a sostegno del *welfare* aziendale e interaziendale e della conciliazione famiglia-lavoro, che ha costituito l'occasione di strutturare e rendere sistemiche alcune buone pratiche in essere da tempo, Farco Group ha potenziato la propria politica di sostegno alle famiglie. Sono previste due tipologie di azioni: l'una a sostegno della cura dei figli e l'altra finalizzata a favorire il benessere, la crescita personale e la migliore gestione del tempo ("*time saving*") del singolo dipendente. Nel corso degli anni è stata estesa anche a tutti i collaboratori continuativi non dipendenti la possibilità di fruire delle azioni di *welfare* aziendale. Di seguito sono indicate le più significative:

- ✓ Accoglienza dei figli nei periodi di chiusura delle scuole (ponti, vacanze pasquali, estate, ...);
- ✓ Check up medico (visita di controllo, analisi del sangue, esame delle urine, lettura dei referti da parte del medico);
- ✓ Supporto nella compilazione di 730 e dichiarazione redditi;
- ✓ Promozione di attività sportive comuni;
- ✓ Area ricreativa a disposizione dei dipendenti per la pausa, attrezzata per il pranzo e con a disposizione libri di vario genere.





Farco Group promuove la salute dei propri lavoratori non solo salvaguardandola nei luoghi e durante il lavoro, ma anche incentivando ad uno stile di vita sano attraverso l'adesione al network regionale Workplace Health Promotion, una rete di luoghi di lavoro che si impegnano a realizzare buone pratiche per la promozione della salute secondo un percorso predefinito la cui validità è garantita dalle ATS, dalla Regione e dal Ministero della Salute. Anche per il 2016, Farco Group si è impegnato nella promozione di buone pratiche nelle seguenti aree tematiche:

- ✓ Contrasto alle dipendenze (alcol, sostanze stupefacenti, gioco,...)
- ✓ Sicurezza stradale

confermando il proprio accreditamento alla rete e riuscendo a completare il primo ciclo di vita del sistema, coprendo così tutte le aree indicate dal programma.

MANUALE WHP LOMBARDIA

Come aderire al Programma Workplace Health Promotion Lombardia e diventare un Luogo di lavoro che promuove salute

Alimentazione Contrasto al Fumo Attività fisica Mobilità sicura e sostenibile Contrasto alle Dipendenze Benessere e conciliazione vita-lavoro

6. Soci e Comunità finanziaria

I soci sono ordinariamente presenti in azienda e ne dirigono le scelte organizzative e finanziarie.

6.1. Clienti

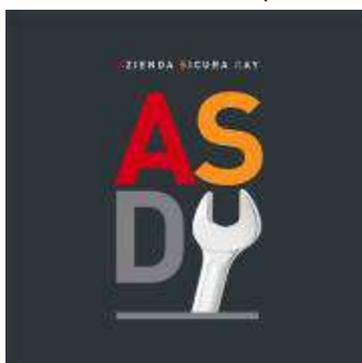
Lo stile di condotta nei confronti dei clienti ed utenti dei servizi di Farco Group è improntato a cortesia, disponibilità, correttezza e professionalità, al fine di garantire una risposta qualificata alle esigenze del cliente, in uno stile il più possibile collaborativo.

SVILUPPO DEL MERCATO

- nel 2016 è da segnalare l'incremento dei clienti fra gli **enti pubblici**, quali Comuni, ospedali e scuole;
- Sintex srl ha ampliato la propria proposta formativa proponendo corsi relativi alla **gestione energetica e ambientale dell'azienda**, oltre che con corsi connessi alla **gestione delle risorse umane**, a **tecniche di vendita**, corsi per addetti del **settore alimentare e Organismi di Vigilanza** ex D. Lgs. 231/01.
- Sintex ha ottenuto l'accreditamento come struttura formativa presso due fondi interprofessionali, **Fondimpresa** e **Formazienda**. Ciò ha permesso di offrire una partnership nell'accesso e nell'utilizzo delle risorse accantonate a un maggior numero di aziende clienti aderenti (o che intendono aderire) ai due fondi, attraverso cui è possibile finanziare corsi di formazione con le risorse versate obbligatoriamente all'INPS (circa il 70-80% del contributo obbligatorio dello 0.30% sulle retribuzioni dei propri dipendenti versato all'INPS).

POLITICHE PROMOZIONALI (1,17% SU VA)

- Farco Group è organizzatore del convegno gratuito "**Azienda Sicura Day**", appuntamento di approfondimento che il Gruppo propone al territorio per discutere di salute e sicurezza sul lavoro (con uscita ad esempio su Giornale di Brescia e Corriere della Sera);
- Inserzioni pubblicitarie su **giornali** (nel 2016, in particolare, su Il Corriere della Sera e su giornali locali quali Giornale di Brescia e La Voce del Popolo), nonché in occasione di **eventi del territorio** particolarmente rilevanti (ad esempio Mille Miglia).



SISTEMA DI GESTIONE E CERTIFICAZIONI AZIENDALI



Farco Group ha scelto un Sistema di Gestione Aziendale relativo ad aspetti di qualità di prodotti e servizi offerti, salute e sicurezza dei lavoratori, responsabilità sociale d'impresa come previsto dalle norme tecniche di riferimento.

Farco Group si è sottoposto ai rigorosi controlli esterni dei principali enti certificatori ad ulteriore garanzia dei propri *stakeholders*.

- Il Sistema di Gestione per la **Qualità** secondo la norma **ISO 9001** è implementato in tutte le società del Gruppo e certificato da DNV-GL per Farco e Sintex
- Il Sistema di Gestione per la **Salute e la Sicurezza sul Lavoro** secondo lo standard **BS OHSAS 18001** è implementato per tutte le società del Gruppo e certificato da DNV-GL per Farco e Sintex
- Il Sistema di Gestione per la **Responsabilità Sociale d'Impresa** secondo la norma SA8000 è implementato e certificato per Farco, Sintex e Sinermed
- Il **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo**, implementato ai sensi del **D. Lgs. 231/01** relativo alla responsabilità amministrativa degli enti al fine di prevenire la commissione di reati, è operativo (con nomina dei relativi Organismi di Vigilanza) per Farco e Sintex
- A partire dal 2015 Farco e Sintex hanno aderito al **Protocollo di Legalità** siglato il 10 maggio 2010 tra il **Ministero dell'Interno e Confindustria**, che ha l'obiettivo di prevenire e contrastare le infiltrazioni criminali nell'economia: Farco e Sintex hanno scelto la trasparenza e sottopongono i propri fornitori principali ai controlli di legalità previsti dal protocollo, contribuendo a creare una "filiera di legalità"
- L'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** ha, accolto l'istanza di Farco e Sintex, attribuendo loro il massimo del punteggio assegnabile per il **Rating di Legalità** (tre stellette): si tratta di uno strumento finalizzato alla promozione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite il conferimento di un riconoscimento misurato in "stellette"

AGCM
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA
E DEL MERCATO

RATING LEGALITÀ



MINISTERO
DELL'INTERNO CONFINDUSTRIA



Protocollo Legalità



- Sintex è **Centro di formazione per la sicurezza e i servizi** per l'impresa accreditato da **Regione Lombardia**, nonché **ente formatore accreditato** presso i Fondi Interprofessionali **Fondimpresa** e **Formazienda**, potendo così formulare proposte formative **finanziate** e **coordinare le attività di presentazione, monitoraggio, gestione e rendicontazione** di piani formativi finanziati



- Nel corso del 2014 il Sistema di Gestione Aziendale è stato integrato e certificato (da DNV-GL) per le attività di installazione e manutenzione di **impianti antincendio contenenti gas fluorurati ad effetto serra (FGas)**, secondo il **Regolamento CE 304/2008**
- Fra i primi nel settore, tutti i tecnici manutentori di Farco hanno positivamente superato l'esame di certificazione in conformità a quanto disposto dalla norma **UNI 9994-2**, pubblicata nel mese di Settembre 2015, relativa ai "Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del **tecnico manutentore di estintori antincendio**"; l'esame è stato curato da CEPAS, Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione accreditato da ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 (N. certificato 031C)



- I tecnici manutentori di Farco srl sono altresì certificati per la **manutenzione di porte e finestre apribili resistenti al fuoco**, secondo la norma tecnica **UNI11473-3**
- I prodotti commercializzati da Farco recano il marchio "**made in Italy**"
- Il Sistema di Gestione Aziendale comprende procedure, istruzioni e moduli specifici per l'attività di Sinermed, i cui **ambulatori** sono stati **accreditati da parte dell'ATS di Brescia**



- Eost è Società di **Servizi Energetici (ESCO)** certificata secondo la norma **UNI CEI 11352**
- A partire dal 2014, il Gruppo ha aderito al network regionale dei luoghi di lavoro che promuovono la salute (rete **Workplace Health Promotion**), una rete di aziende che si impegnano a realizzare buone pratiche nel campo della promozione della salute dei lavoratori, secondo un percorso predefinito la cui validità è garantita dalle **ATS (ex ASL), dalla Regione e dal Ministero della Salute**
- Da anni Farco Group partecipa al concorso ed ottiene il riconoscimento da parte di **UnionCamere Lombardia** quale **Impresa responsabile** che attua buone prassi in ambito di Responsabilità Sociale d'Impresa.



6.2. Fornitori

SELEZIONE DEI FORNITORI

La selezione avviene secondo la capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti di **Qualità, Responsabilità Sociale (incluso la prevenzione e il contrasto alle infiltrazioni mafiose) e Sicurezza.**



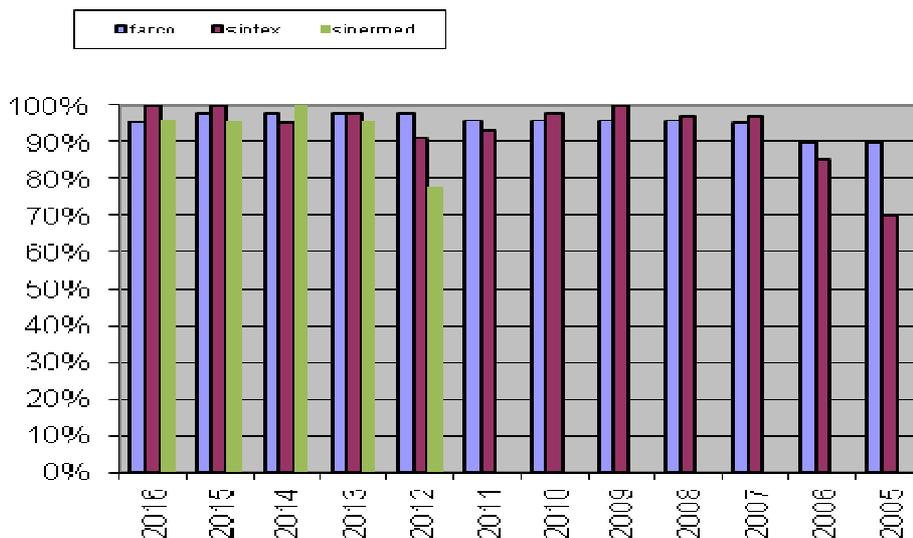
In particolare, la selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto sono improntate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo, della capacità della controparte di garantire nel tempo la tempestiva disponibilità dei beni e dei servizi richiesti.

Farco Group richiede ai propri fornitori la sottoscrizione di un Codice di condotta etica attestante la soddisfazione dei requisiti posti dalla norma SA8000 e dal Protocollo di Legalità sottoscritto fra il Ministero degli Interni e Confindustria il 10/05/2010, nonché di requisiti minimi di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

CONDIZIONI NEGOZIALI

- pagamento ordinario: entro 60 gg df
- fornitori maggiori: 90 gg df
- professionisti: 35 gg df
- giorni medi (media su importo): 65

percentuale codici di condotta sottoscritti



6.3. Stato, Enti locali e P.A.

RISPETTO DELLA LEGGE E AUDITING INTERNO

Il Codice Etico raccoglie in un unico documento le politiche definite per il rispetto delle leggi e per l'applicazione dei principi di Responsabilità Sociale, Qualità, Sicurezza. L'attività di auditing interno e la presenza dell'Organismo di Vigilanza sono gli strumenti per il monitoraggio del rispetto degli obblighi legislativi di riferimento per tutta l'attività aziendale.

A partire dal 2015 Farco e Sintex hanno, inoltre, aderito al **Protocollo di Legalità siglato il 10 maggio 2010 tra il Ministero dell'Interno e Confindustria**, che ha l'obiettivo di rendere più efficace l'azione di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nell'economia.

L'adesione al Protocollo è espressione di una scelta volontaria, una "best practice" in termini di trasparenza e legalità da parte delle Imprese del sistema confindustriale che scelgono di attenersi al rispetto di principi e regole comportamentali nella conclusione ed esecuzione di appalti di lavori, servizi e forniture, in ambito pubblico e privato, coinvolgendo i propri fornitori nel rispetto dei suddetti principi, creando quindi una "filiera della legalità". I principali fornitori sono peraltro coinvolti dai controlli che la Prefettura mette in atto al fine del mantenimento del Protocollo.



L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha, inoltre, accolto l'istanza e attribuito a Farco e Sintex il massimo del punteggio attribuibile per il **Rating di Legalità**.

Il rating di legalità promuove principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un riconoscimento misurato in "stellette", con l'obiettivo di aumentare la sicurezza e la concorrenzialità del mercato. Il punteggio minimo è di una 'stelletta'.

Farco e Sintex hanno ottenuto il punteggio massimo, pari a tre 'stellette'.

L'adesione al Protocollo di Legalità è condizione premiante che consente di incrementare il punteggio di Rating.



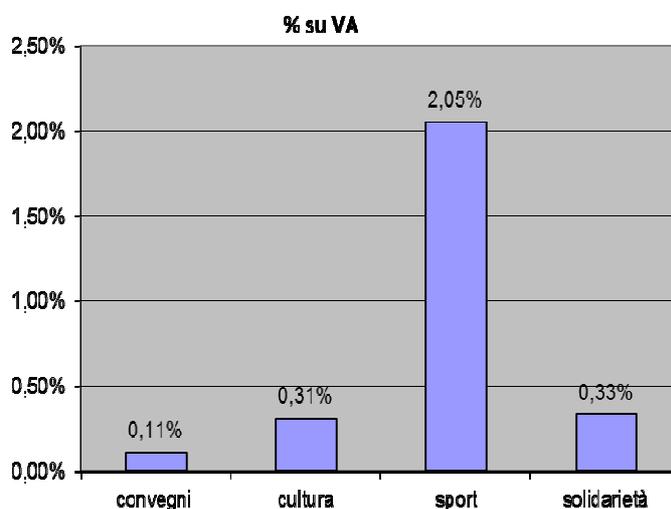
RATING DI LEGALITÀ

6.4. Comunità

Farco Group promuove da molti anni attività diverse dal fine societario a sostegno di una spiccata sensibilità per le tematiche connesse all'etica nel mondo del lavoro.

Il Gruppo coltiva e valorizza ogni possibile collaborazione con gli enti locali, le amministrazioni periferiche dello Stato, le Università, le associazioni datoriali, nonché diverse realtà locali in un'ottica di realizzazione delle scelte di rispetto dei diritti della persona e della comunità

- partecipando a **bandi ed eventi rilevanti per la sensibilizzazione e la diffusione di buone pratiche** in materia di responsabilità sociale e tutela della salute e della sicurezza quale, ad esempio, nel 2016, intervento durante la tavola rotonda organizzata dalle Cooperative Sociali Tornasole e La nuvola nel sacco con ACLI *“Dal fare comunità all'essere comunità – Impresa e responsabilità sociale in dialogo con la comunità locale”*;
- sostenendo e partecipando a convegni, dibattiti ed eventi ed **iniziative artistico-culturali** (fra i più significativi del 2016 la **Fiera della Microeditoria di Chiari**, **convegni organizzati da ACLI, Diocesi di Brescia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Istituto di Istruzione Abba Ballini** relativi ai cambiamenti del mondo del lavoro, alla gestione delle risorse umane, all'etica dell'impresa, la rivista **“Norme di sicurezza”** distribuita nelle scuole in collaborazione con il **Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco**, il progetto **Economia Civile** dell'Istituto Einaudi di Chiari, vari eventi locali in occasione delle Quadre di Chiari – Quadra Marengo - e della fiera Travagliato Cavalli);
- dando un contributo a organizzazioni ed **iniziative sportive** (“Gir dei Fontani”, MTB Franciacorta Capriolo, Star Volley Accademy Chiari, Atletica Chiari 1964 Libertas, Basket Chiari, Old Rugby Rovato, U.S. Calcio Gottolengo);
- sostenendo **iniziative formative**: Farco Group ha rinnovato anche nel 2016 il suo impegno per favorire il primo approccio al mondo del lavoro di studenti delle Scuole medie superiori e le prime esperienze lavorative di studenti universitari e corsisti di master; consolidati su questo versante sono i rapporti con l'Università degli Studi di Brescia e l'Università Cattolica. L'impegno preso in tal senso ha portato, tra l'altro, alcuni studenti universitari a comporre l'elaborato finale del percorso di studi basandosi sull'esperienza svolta in Farco;



- dando il suo contributo ad iniziative di **solidarietà sociale** (*corporate giving*): nel 2016 il contributo Farco Group è andato a **Libera – Associazioni - nomi e numeri contro le mafie**, **Associazione Punto Missione ONLUS**, **Il Gabbiano Società Cooperativa**, **Pronto Soccorso Pediatrico** degli Spedali Civili di Brescia.

Nella consapevolezza che i confini tra mondo del lavoro e vita familiare sono sempre più sfumati e caratterizzati da rapporti di interdipendenza, Farco Group da anni si impegna e si distingue nel favorire la conciliazione tra compiti di cura e produttivi. Il progetto **Family Friendly** è il frutto dell'idea di responsabilità sociale in cui il Gruppo crede e che, considerando i propri dipendenti fra i gli *stakeholders*, assume i loro interessi in quanto persone, coniugi, genitori, figli e non solo in quanto lavoratori. In quest'ottica sono state elaborate specifiche misure, quali la possibilità di concordare un "orario mobile", ovvero di "aggiustare" l'orario di lavoro in concomitanza di eventi particolari della vita familiare oppure l'uso dello strumento del telelavoro per favorire il rientro graduale e la conservazione di ruolo e competenze dopo l'astensione dal lavoro per maternità. Le politiche *Family Friendly* di Farco Group comprendono, altresì, giornate aperte (*open day*) per la famiglia in azienda.

L'elaborazione di un progetto di welfare aziendale volto a rafforzare le politiche conciliative



aziendali nasce dalla consapevolezza che esse sono anche una strategia per tener conto dei mondi delle persone che collaborano con l'azienda. Esse costituiscono inoltre una buona leva per ottimizzare la gestione delle risorse umane e per migliorare la produttività, secondo il principio che la soddisfazione del cliente esterno passa innanzitutto attraverso la soddisfazione dei clienti interni, cioè dei propri dipendenti. L'obiettivo principale del progetto è quello di migliorare il benessere sociale della persona e della famiglia. Due le tipologie di azioni implementate: la prima rivolta alla **cura dei figli**, con l'obiettivo di favorire i genitori in una migliore gestione del tempo e della relazione, la seconda destinata ai dipendenti tutti e comprendente **azioni di time saving** volte alla prevenzione e miglior gestione della salute, alla crescita delle conoscenze personali e alla fruizione di vari servizi. Professionisti dei vari settori riguardanti le diverse azioni previste sono stati coinvolti con specifiche convenzioni.

Attraverso l'accreditamento alla rete delle aziende che promuovono la salute (**Workplace Health Promotion**), inoltre, Farco Group ha scelto di stimolare i propri lavoratori e collaboratori ad avere e mantenere uno stile di vita sano, approfondendo singole aree tematiche. L'azienda si è fatta propositrice di buone pratiche relative alla promozione dell'attività fisica, ad una alimentazione sana e bilanciata, al contrasto al fumo di tabacco, fornendo informazioni ed esempi concreti di accorgimenti da attuare quotidianamente per vivere meglio e in modo più salutare. Le attività proposte hanno spesso coinvolto anche i famigliari del personale Farco Group, nell'ottica di sensibilizzazione e diffusione della cultura della salute. Di questi aspetti si dà conto anche nella sezione dedicata alle risorse umane.

6.5. Ambiente

CONSUMI DI ENERGIA, MATERIALI ED EMISSIONI

Nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela ambientale, Farco Group si impegna nel **corretto smaltimento di tutti i rifiuti**, anche speciali, valorizzando il recupero ed il riciclaggio, compreso il corretto conferimento di polveri esauste.

Farco Group ha inoltre attivato una specifica procedura per lo smaltimento dei rifiuti, integrando il proprio Sistema di Gestione Aziendale.

Da sempre Farco Group si contraddistingue nel territorio bresciano per la costante attenzione prestata alla tutela dell'ambiente in cui opera e dell'ambiente naturale in generale. Unitamente all'obiettivo di garantire un ottimo livello di comfort ai propri collaboratori e ai propri clienti, Farco persegue l'obiettivo della sostenibilità ambientale della propria attività, promuovendo scelte organizzative e comportamenti il meno impattanti possibile sull'ambiente circostante.

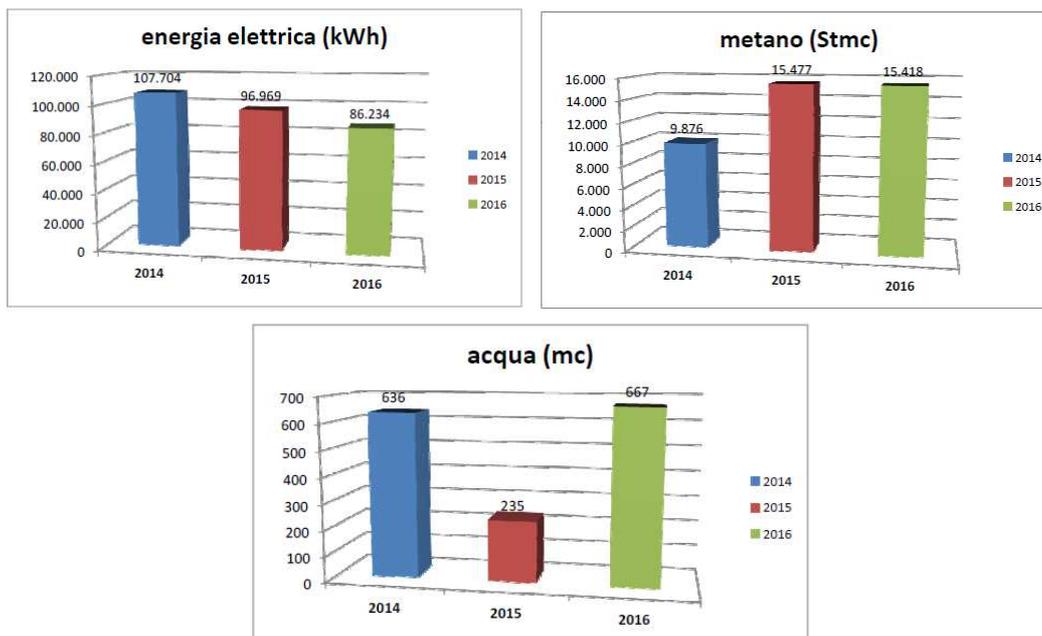
Coerentemente con tale impostazione, per la **sede di Torbole Casaglia**, inaugurata nel 2014, si è scelto di realizzare un edificio classificato secondo la massima classe energetica prevista, la CLASSE A, per tradurre nella pratica l'attenzione all'ambiente e al risparmio energetico che caratterizza da anni le scelte aziendali. Pensata in ottica di sostenibilità, essa è infatti sostanzialmente autonoma dal punto di vista energetico grazie agli impianti fotovoltaico e geotermico e utilizza le più avanzate tecnologie impiantistiche.

Particolarmente virtuosa, poi, la decisione del vertice aziendale di commissionare anche un progetto atto alla definizione di un sistema di misura, analisi e controllo di tutte le variabili ambientali che concorrono a definire il livello di comfort interno del nuovo edificio. Un buon livello di comfort rappresenta infatti uno dei fattori di maggiore importanza per il raggiungimento del benessere fisico degli occupanti della struttura nei confronti dell'ambiente che li circonda. In particolare l'attività consiste nella realizzazione di un sistema di monitoraggio e analisi delle variabili ambientali all'interno della nuova sede per valutare, attraverso parametri oggettivi, il livello di comfort che la costruzione sarà in grado di mantenere in funzione delle diverse situazioni di utilizzo interne e delle condizioni ambientali esterne.

Dal 2012 è stato impostato il **monitoraggio dei consumi di energia elettrica, gas metano ed acqua**. Anche i contratti per la fornitura dell'energia elettrica non autoprodotta prevedono che questa provenga da fonti rinnovabili.



Consumi energetici



Gestione dei rifiuti

Rifiuti avviati allo smaltimento (kg)					
Codice CER	descrizione	2016	2015	2014	Var % 2016/2015
161002	soluzioni acquose di scarto	2180	0	1.908	0,0%
180103	Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	28	35	37	-20,0%
TOTALI		2.208	35	1.945	6208,6%

Rifiuti avviati al recupero (kg)					
Codice CER	descrizione	2016	2015	2014	Var % 2016/2015
160509	sostanze chimiche di scarto (polvere estintori)	39252	64000	41.855	-38,7%
170405	ferro e acciaio	2760	7660	4.820	-64,0%
150103	imballaggi in legno	0	530	0	-100,0%
160213	apparecchiature fuori uso	0	70	0	-100,0%
160216	componenti app fuori uso	0	1090	0	-100,0%
160214	apparecchiature fuori uso	0	740	500	-100,0%
160601	batterie al piombo	0	710	0	-100,0%
191203	metalli non ferrosi	0	700	0	-100,0%
TOTALI		42.012	75.500	47.175	-44,4%

Sintesi rifiuti (kg)				
descrizione	2016	2015	2014	Var % 2016/2015
Rifiuti avviati allo smaltimento	2.208	35	1.945	6208,6%
Rifiuti avviati al recupero	42.012	75.500	47.175	-44,4%
TOTALI	44.220	75.535	49.120	-41,5%

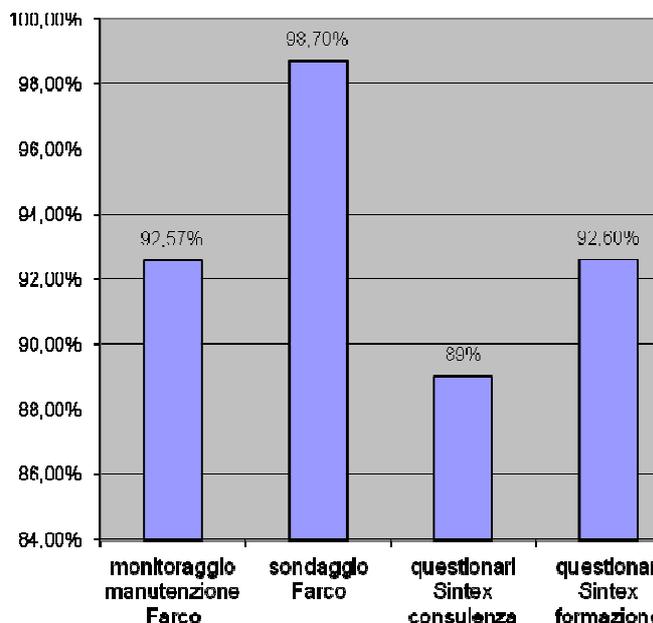
7. Politica partecipata e stakeholders engagement: comunicazione, dialogo, ascolto

Farco Group apprezza un aperto scambio di opinioni, critiche ed idee. Perciò favorisce la comunicazione ed il dialogo con tutti gli *stakeholders* aziendali ed attiva le procedure necessarie per assicurare che vengano rilevate le esigenze di tutti i portatori di interesse.

- La **comunicazione interna** al Gruppo avviene per mezzo del sito intranet, della posta elettronica interna e di colloqui individuali del Presidente e del Datore di lavoro con tutto il personale. Gli incontri periodici per ciascuna funzione aziendale costituiscono, inoltre, un valido momento di comunicazione, confronto, aggiornamento.

Aspetto rilevante per la comunicazione interna è l'esistenza di un **gruppo di riferimento per la responsabilità sociale**, nell'ambito del quale vengono pensate e valutate iniziative da proporre alla Direzione per gli aspetti di responsabilità sociale e per la conciliazione vita/lavoro. Tale gruppo è composto da personale e collaboratori dell'azienda ed è aperto alla partecipazione di tutti i lavoratori.

- Con riferimento alla necessità di assicurare che i requisiti della clientela siano definiti e soddisfatti, Farco Group ha definito specifiche procedure per garantire la corretta interpretazione delle richieste esplicite e, ove possibile, delle esigenze implicite del cliente. Nell'ottica di soddisfare le aspettative dei clienti, risolvere insoddisfazioni e prevenirle, stringere legami più stretti e sviluppare nuove opportunità di mercato, Farco Group misura il livello di **customer satisfaction** delle attività di manutenzione mezzi antincendio e delle attività di consulenza e formazione in occasione della consegna di ogni pratica e dell'erogazione dei corsi.



- Farco Group svolge altresì attività di **comunicazione e coinvolgimento della comunità** attraverso la pubblicazione di interventi sul tema della **responsabilità sociale** sulla rivista



“Azienda Sicura” edita da Sintex (a partire dal 2017 è online con uno spazio virtuale interamente dedicato all'aggiornamento tecnico della sicurezza delle impresa – www.aziendasicura.it), la diffusione di brochure informative, comunicati stampa in occa-

sione di iniziative e campagne aziendali, la sponsorizzazione e la partecipazione in qualità di relatori a **dibattiti e convegni** promossi dalle Università bresciane (Università degli Studi e Università Cattolica), nonché dalla Diocesi di Brescia, dalle ACLI, da Associazioni di categoria.

Nel corso del 2016 (con pubblicazione nel 2017) sono stati altresì raccolti in un libro, **"Filo di lana, storie di imprese, di lavoro, di vita"**, gli editoriali di Azienda Sicura con cui per vent'anni il Presidente Farco Group, Roberto Zini, ha aperto ogni edizione: se nei primi anni le riflessioni erano concentrate per lo più sulle novità normative, negli ultimi anni sono diventate sempre più "occhio" sull'attualità, un filo di lana che si dipana nella storia e negli eventi che hanno caratterizzato questi ultimi vent'anni, appunto.

La pubblicazione del presente bilancio di sostenibilità sul sito pubblico è un altro importante canale comunicativo scelto per la presentazione unitaria del Gruppo Farco e del servizio completo che offre.

<p>Farco Group da anni sostiene la Fiera della Microeditoria di Chiari</p> 	<p>Farco Group è partner dell'Università degli Studi di Brescia e dell'Università Cattolica nell'accoglienza di studenti e corsisti di master per stage e prime esperienze lavorative.</p> 	 <p>Un contributo alla diffusione di una cultura della legalità è stato dato da Farco Group attraverso il sostegno a Libera – Associazioni, nomi e numeri contro le mafie.</p>
<p>Ulteriori contributi sono stati destinati a società sportive e alle manifestazioni podistiche, ad esempio, "Gir dei Fontani" a Torbole Casaglia</p> 	<p>Farco Group ha sostenuto ASA – Alta Scuola per l'Ambiente di Brescia</p>  <p>ASA ALTA SCUOLA PER L'AMBIENTE</p>	<p>Sono state destinate liberalità alla Cooperativa Sociale Il Gabbiano</p>  <p>GABBIANO COOPERATIVE SOCIALI</p>
<p>Nel 2016 Farco Group ha sostenuto il Pronto Soccorso Pediatrico degli Spedali Civili di Brescia</p> 	<p>Sostegno a Associazione Punto Missione Onlus, il cui scopo è tutelare, ovunque nel mondo, il valore assoluto della vita umana e il pari diritto di ogni uomo ad una esistenza libera e dignitosa, attraverso progetti specifici e la promozione del reperimento delle risorse necessarie a realizzarli.</p>  <p>associazione punto Missione onlus</p>	

8. Orientamento strategico, nuovi impegni di miglioramento

A conclusione di questo Bilancio di Sostenibilità consuntivo, in cui è stato rendicontato il percorso di Responsabilità Sociale del Gruppo svolto nel corso del 2016, viene ritenuto strategico riportare anche gli obiettivi per gli anni a venire.

Farco Group intende **crescere ulteriormente in termini di qualità**: dato il momento storico in cui ci troviamo, nel quale le esigenze della clientela si modificano ed evolvono rapidamente, è necessario fornire una risposta fresca, sempre aggiornata.

Come Gruppo, sono stati estesi a SinerMed i criteri di qualità e salute e sicurezza sul lavoro del Sistema di Gestione aziendale già applicato alle altre società, nonostante per il momento non si sia dato corso all'iter certificativo.

In generale, per ciò che concerne i servizi, il fatto di avere clienti sempre più esigenti comporta la necessità di avere tecnici più preparati e quindi competitivi: tale obiettivo è raggiungibile attraverso un attento studio della realtà, la tendenza ad essere propositivi, una solida e continua formazione, nonché un buon lavoro di squadra. Questi gli elementi che il Gruppo intende valorizzare per una crescita importante in termini di qualità e per i quali investe energie e risorse.

L'impegno di Farco Group nel rispettare rigorosamente le normative vigenti, nell'attuare controlli interni effettivi, nel rispettare le scadenze e nel gestire correttamente tutta la documentazione relativa a prodotti e servizi, è preliminare alla percezione reale da parte del cliente della qualità dei servizi offerti.

Obiettivo del Gruppo è anche estendere a Sinermed ed Eost le modalità di gestione dei fornitori: pur essendo selezionati con i medesimi criteri adottati in Farco e Sintex, non risulta ad oggi possibile sottoporre i fornitori propri di Sinermed ed Eost ai medesimi **controlli di legalità** a causa della dimensione aziendale, in quanto Sinermed ed Eost non hanno potuto sottoscrivere il Protocollo di Legalità e non hanno richiesto attribuzione del Rating di Legalità perché questi sono accessibili solo ad aziende con un fatturato minimo di 2 milioni di euro.



Da sempre il Gruppo è persuaso del ruolo fondamentale della **comunicazione esterna**, finalizzata sia ad una diffusione della cultura della sicurezza, sia ai fini della promozione di buone pratiche aziendali in tema di responsabilità sociale. Per questo Farco Group intende ripetere l'esperienza positiva del convegno **Azienda Sicura Day** ed impegnarsi nella diffusione di un bilancio di sostenibilità sempre più esaustivo.

Ambito di possibile e continuo miglioramento è il percorso di **valorizzazione e crescita delle risorse umane**, che comprende anche il progetto di **conciliazione vita-lavoro** (politiche *Family Friendly*). La consapevolezza che favorendo la crescita professionale e personale dei collaboratori si migliora il loro coinvolgimento, con relativi benefici sulla produttività e sulla qualità del lavoro, ha portato Farco Group ad implementare misure specifiche finalizzate alla conciliazione fra vita lavorativa e compiti di cura, con l'obiettivo appunto di favorire il simultaneo conseguimento di benefici per i lavoratori e per l'azienda: i primi trovano il giusto bilanciamento fra un lavoro motivante e gratificante e la vita familiare, l'azienda, ottenendo una tendenziale riduzione dell'assenteismo, preserva e custodisce al suo interno il know-how del capitale umano. Incrementando la sua produttività, l'azienda rafforza la sua capacità concorrenziale ed il suo essere attrattiva sul mercato.

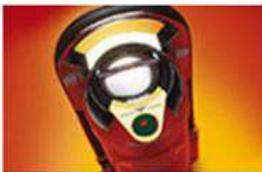
Nel proprio sistema valoriale, oltre ad affermare di volersi impegnare per favorire lo sviluppo e la crescita professionale delle proprie risorse umane, valorizzare le competenze ed adottare criteri di merito, competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro, evitando pratiche discriminatorie, FarcoGroup crede che la crescita personale ed umana di ciascun collaboratore sia altrettanto importante. Per questo motivo il vertice aziendale afferma l'importanza di riconoscere al fattore umano un peso considerevole nel bilanciamento delle varie strategie aziendali.

Questo proposito è senza dubbio una sfida che Farco Group accoglie con entusiasmo, con la certezza che investire per il benessere dei propri collaboratori e delle loro famiglie sia l'azione che innesta un ciclo virtuoso: l'incremento della motivazione al lavoro, vissuto come possibilità di esprimere il talento personale e il proprio potenziale umano, giova alla qualità del lavoro svolto, alle soddisfazioni ottenute e, quindi, costituisce un arricchimento anche per la famiglia. Per contro, una migliore gestione delle attività familiari e la migliore qualità del tempo trascorso in famiglia predispongono a lavorare meglio.



Sommario

1. Il bilancio di sostenibilità perché	3
2. La parola ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale	5
3. Profilo del Gruppo	6
4. Realtà organizzativa e <i>governance</i> : coinvolgimento e impegno	11
5. Allocazione e distribuzione delle risorse	13
5.1. Risorse umane	13
6. Soci e Comunità finanziaria	18
6.1. Clienti	18
6.2. Fornitori	21
6.3. Stato, Enti locali e P.A.	22
6.4. Comunità	23
6.5. Ambiente	25
7. Politica partecipata e stakeholders engagement: comunicazione, dialogo, ascolto ...	27
8. Orientamento strategico, nuovi impegni di miglioramento	29



FARCO



Sintex



SinerMed



Eost

Farco Group
25030 Torbole Casaglia BS – via Artigianato 9
www.farco.it